**『通訊傳播社會價值及公益創新獎勵』**

**計畫書**

* 內容撰寫說明：
* 依據內容大綱撰寫，上傳PDF檔1份（20~50頁以內）。若超過頁數，得僅以前20~50頁為審閱內容。圖文均可，字體請用思源黑體、14字型、單行間距。
* 撰寫格式以版面-A4、直式橫書（由左至右）、編列頁碼、14級以上字體、中文書寫。
* 請將此文件檔命名為「OOO（提案名稱）」。

1. 申請單位與提案名稱

|  |  |
| --- | --- |
| 申請單位名稱 | 通訊傳播小幫手團隊（個人或公司、法人、團隊名稱） |
| 提案名稱 | 長者臨時居家照顧服務APP（提案名稱、亦可用服務概念取名） |
| 參與提案項目 | ■社會福祉 □公共治理 □產業經濟 □永續環境（擇一勾選） |
| 申請單位簡要介紹 | 通訊傳播小幫手團隊是本次徵案活動的服務團隊，將協助各位公益創新伙伴進行提案。（簡要描述貴單位或團隊組成，若為個人提案者亦可說明相關經歷） |

1. 目的
2. 本提案擬解決問題/痛點

高齡化社會來臨後，家中的成員偶爾因工作忙碌，會有無法協助家中長者外出就醫、採買的情況，雖有長照相關的機制可以協助，但仍有無法解決的問題，例如較無法彈性安排照護、緊急情況之協助等立即性問題。

（描述提案的問題和痛點，可搭配圖文說明）

1. 本提案規劃解決方案與情境

為了解決這個問題，本提案規劃開發手機APP，以類似Uber的方式，媒合有「長者照顧需求」以及「地圖週邊可有餘力協助」的兩方，透過通訊傳播技術獲取地方資訊，結合手機APP，提供給有需要的人員，雙方媒合並且建立溝通管道。



（描述服務的使用情境、使用方式，可用條列的描述來說明不同的功能或服務使用情況）

1. 預計達成成果

本提案完成後，除了可以媒合地圖周圍有閒暇時間協助長者的陪伴者外，亦可運用認證、按讚等方式，驗證提供服務者的品質，亦可串連里民與里長，接軌社福、長照的資源，解決長照人力的問題，以及能提升服務者彈性服務之機會

（說明服務完成後，可以做到、解決的問題是什麼，或是完成本服務之後，可能的階段成果為何）

1. 創新科技應用實現方法
2. 本提案成果之可行性與應用技術（含解決方案要怎麼做?能夠實際應用在哪裡?可提供跨境服務?透過什麼樣的通訊傳播科技及數據應用來執行?)

本提案採用手機APP做為主要的服務提供方式，操作模式與Uber或其他線上服務相似，透過地圖定位服務（LBS）的特性，發送需求並媒合可提供時間與協助的陪伴者，並透過手機進行相關認證與媒合。

（可詳細說明採用的通訊傳播科技為何，如何運用通傳科技，善用無關個資的數據交換，可描述技術或載具、軟體、網站服務等等，亦可結合IoT物聯網或其他硬體設備提供服務）

二、本提案內容之創新性或巧思想法（含欲發想什麼樣的解決方案?解決方案的原創性與獨特性?在設計中考量了哪些使用者/利害關係人需求?使用什麼通訊、傳播科技項目?）

本提案採用類似Uber的媒合方式，在過程中可先透過實名制的驗證系統認證陪伴員，可結合國家資格認證（照顧服務員證照等）、並提供評價機制，建立服務員篩選機制，結合民眾評價可提高整體服務品質。

（描述這個提案的創新、特異點，但並非天馬行空，而是具有可行性與實務基礎，或是創新的解決方案、創新的組合等等，若為既有方案的強化，請一併描述既有方案為何，例如原有方案是某某競賽的提案，但在本次提案時，強化了那些項目、新增了什麼功能因此具有顯著的突破、或是在取得特定數據資料後，可以大幅增進、解決問題等等）

1. 計畫可行性
2. 現況剖析與改善方向之說明完整，概念進行實證之可行性與合理性評估說明。

本提案針以長者及家人的需求為出發點，快速的媒合陪伴員，解決照護人力不足的問題，既有社福系統或機制目前無法即時提供協助，需提前1~2天進行預約，在本提案完成後，可解決立即性之照護人力需求，縮短協助前的申請時程，可在一小時內完成照護媒合，並且可提高服務員服務意願

（描述現況與執行本提案後，可得到的改善與進步，主要是進行前後的比較說明，並解釋本提案的可行性或合理性）

1. 概念計畫未來可永續營運模式之具體規劃說明(含預期投入之自有資金及平方募資規模與規劃)。

本提案在媒合雙方後，以類似Uber的方式收取手續費，並負責金流處理，相關服務費用以時數進行計算，提供公平、公開的計價方式，亦可同時召集兩位以上的陪伴員完成服務。未來預期將投入50萬元，平方募資規模與規劃如下 :

（說明未來成立公司後永續營運的模式，包含取得經費的方式、預期投入的資金或爭取資金的來源等等，並可說明若有向大眾進行群募本服務時，相關的規劃、回饋項目為何）

1. 社會價值及預期效益

一、 本提案成果之**受益利害關係人**及**影響情形**?(含受益利害關係人或潛在對象?對於受益利害關係人或潛在對象之影響情形）

本提案主要受益利害關係人

|  |  |
| --- | --- |
| 受益利害關係人 | 影響情形說明 |
| 1.長者 | 1.可獲得即時之陪伴協助  2.提升長者居家與戶外安全  3.設定篩選機制與真實評價讓長者更安心 |
| 2.使用本服務的家人 | 1.減輕家人心理壓力  (如:免於工作無法抽身照顧家人)  2.提升安心感  (如:可透過APP追蹤與關懷家人情形)  3.平台可篩選過濾優質陪伴者 |
| 3.媒合之陪伴者 | 1.可彈性安排時程 (提高接案意願)  2.可增加勞務服務收入  3.可提升陪伴者之推廣度  (更助於提高能見度) |

（可詳細描述在這個提案中，所有相關人員（或相關事、物）可獲得的好處、服務或支援為何，建議可將內容量化，若無法量化則可條列式並詳細說明）

二、 利害關係人及可能合作、連結之資源整合方向。

本提案將優先與社福、長照或老人照顧機構合作，爭取投資與合作機會，另外亦期望未來可接軌我國長照系統，提供長照服務不足的補強，如下:

（說明未來可能合作的對象、爭取資金或資源整合的可能對象與方式）

三、 說明參與成果之預期效益。

本提案可創造、填補老人照護的缺口，對長者而言，可解決陪伴的問題；對家人而言，可以緊急找到陪伴員協助；對供有證照或被認證過的陪伴者而言，可以有效運用時間賺取服務費，創造三贏

（說明提案的效益，如何運用社會創新帶動產業創新、達成落地營運與服務創新，與著重於社會價值的創造與描述，對社會的長遠影響或價值的描述）

四、 說明應用服務如何持續維運。

本提案未來將提供24小時線上客服，協助服務特續維運，並依政府要求進行APP資安檢查，確保服務安全，如:

（描述服務本身要持續維運的相關配套措施，或者需要結合什麼樣的單位、什麼資源，才能達成服務的持續維運）

五、 可為利害關係人、臺灣社會或國際社會帶來什麼樣的幫助。

本提案除了可嘉惠相關人員、創造三贏外，亦可提升國際形象，協助台灣邁向高齡化社會，提供其他國家服務典範，未來可進一步透過本方案，延伸至其他需要緊急照顧、陪伴的需求。

（可詳細說明這個提案對台灣及國際的影響，對社會影響力為何，或者提案未來可跨國家營運、在海外營運等等，有助於未來社會影響力，社會投資報酬率（Social Return on Investment, SROI）評分依據）

1. 補充說明
2. 本提案之構想或解決方案若曾獲相關機關獎勵、補助或租稅補助者、或已於市場上營運，請說明相關獎勵、補助或租稅補助情形與營運現況，並說明本次徵案之構想、解決方案或技術為新增創意內容或技術。
3. 如提案內容有引用其他資料進行說明，請補充參考資料來源。
4. 如有需求團隊提出需求，搭配技術團隊提出解決方案，須提供分工合作之說明。